

Doporučení zákazníkům jako dodatek k reklamačním podmínkám

Doporučujeme vám, abyste u nás zakoupené zboží ještě před zaplacením řádně zkontrolovali a na případné vady upozornili prodávajícího. Na pozdější reklamace v tomto smyslu nemusí být brán zřetel.

V případě dekoračního, hrnkového, rostlinného, tedy živého materiálu, se v předstihu před koupí obeznamte s podmínkami pro jeho umístění v zamýšleném prostředí a rovněž se způsobem poskytování následné odborné péče pro ten který druh rostlin.

Podmínky pro bezpečný transport rostlin. Dbejte, prosím, o to, aby rostliny při opuštění klimatizované zóny našeho skleníku byly řádně zajištěny pro bezpečný transport a v případě chladného počasí opatřeny obalem, který je vám v rámci prodeje k dispozici. V chladném počasí neponechávejte rostliny delší dobu v nevytápěném vozidle; totéž platí v období horkých dnů, kdy může dojít k přehřátí rostlinného materiálu. Při velkých rozdílech teplot může snadno dojít k jeho nenávratnému poškození.

Poškození rostlin neodborným zacházením nepodléhá reklamaci. Sortiment rostlinného materiálu v naší obchodní nabídce prochází pravidelným rostlino lékařským ošetřením. Okamžikem prodeje přechází povinnost další odborné péče o rostlinný materiál z prodávajícího na kupujícího. Dominující příčinou neprospívání či poškození rostlinného materiálu bývá následná nepravidelnost dostatečné odborné péče či dokonce její úplné zanedbání. Pokud není ve vašich osobních možnostech a schopnostech zajistit odpovídající následnou péči o zakoupené rostliny, využijte nabídky služeb některé specializované zahradnické servisní firmy, která vám tyto služby zajistí, případně i včetně možnosti převzetí záruky za bezplatnou výměnu rostlin v rámci zajišťování průběžné smluvní údržby.

Přejeme vám mnoho pěstitelských úspěchů.